



Lipička razvojna i turistička agencija LIRA d.o.o.

Marije Terezije 27, Lipik

OIB: 54639446953

Na temelju članka 17. Izjave o osnivanju Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o., Lipik, Marije Terezije 27, Uprava društva donosi:

ETIČKI KODEKS

Lipičke razvojne i turističke agencije LIRE d.o.o.

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Etičkim kodeksom LIRE (u daljnjem tekstu: Kodeks) uređuju se pravila ponašanja koja su radnici dužni poštivati u obavljanju poslova kako bi na taj način pridonijeli jačanju svijesti o osobnoj i profesionalnoj odgovornosti, savjesnosti i učinkovitosti, dobrom ponašanju prema poduzetnicima i međusobnim odnosima, te ugledu LIRE i na taj način aktivno sudjelovali s ciljem ostvarivanja zacrtanih ciljeva i planova.

Etička pravila trebaju biti prihvaćena od svih radnika i moraju biti utkana u način rada i poslovanja.

ZAŠTITA OSOBNOG UGLEDA I UGLEDA CENTRA

Članak 2.

Pri obavljanju poslova iz djelokruga rada LIRE radnici su dužni poštivati zakone, podzakonske propise i pravila struke, te postupati po uputama nadređene osobe u agenciji.

Članak 3.

U obavljanju poslova iz djelokruga rada LIRE radnici su dužni paziti da ne umanje osobni ugled, ugled LIRE i povjerenje poslovnih subjekata u njegov rad. Radnici dužni su postupati s dokumentima i informacijama, koje se odnose na poslove rada LIRE, na povjerljiv način, sigurno i uredno.

Članak 4.

Pri obavljanju poslova iz djelokruga rada LIRE radnici ne smiju:

- a) Primiti novac, bez obzira na iznos, drugu vrijednosnicu ili dragocjenu kovinu, odnosno tražiti i primiti dar,
- b) Zloporabiti svoj položaj u svrhu ostvarivanja materijalne ili druge vrste osobne koristi,
- c) Koristiti službene informacije o djelovanju rada LIRE radi osobnog probitka ili probitka povezane osobe i
- d) Koristiti svoj položaj radi ostvarenja neke povlastice za sebe ili za drugu povezanu osobu.

U obavljanju privatnih poslova radnici LIRE ne smiju koristiti autoritet radnog mjesta.

ODNOS LIRE PREMA POSLOVNIM SUBJEKTIMA

Članak 5.

Poslovanje Lipičke i razvojne turističke agencije LIRE d.o.o. ne smije zloupotrebljavati povjerenje korisnika potrošača, poslovnih partnera ili drugih sudionika nekog poslovnog odnosa ili iskorištavati njihov nedostatak iskustva, znanja ili njihovu dobru vjeru.

Radnici Lipičke i razvojne turističke agencije LIRE d.o.o. dužni su jednako postupati prema svim poslovnim subjektima, bez diskriminacije ili povlašćivanja na osnovi etničke, političke, vjerske ili bilo koje druge pripadnosti.

Radnici Lipičke i razvojne turističke agencije LIRE d.o.o. dužni su s posebnom pažnjom postupati prema osobama s invaliditetom.

Članak 6.

Radnici Lipičke razvojne i turističke agencije LIRE d.o.o. dužni su primjenjivati stručno znanje, postupajući pritom u skladu s načelom zakonitosti i načelom zaštite javnog interesa, te načelom odgovornosti, istinitosti i učinkovitosti.

Podatke i informacije, koje radnici Lipičke razvojne i turističke agencije LIRE d.o.o. saznaju u obavljanju poslova iz djelokruga rada Lipičke razvojne i turističke agencije LIRE d.o.o., dužni su koristiti na način kako je propisano važećim zakonima i općim aktima Lipičke razvojne i turističke agencije LIRE d.o.o.

MEĐUSOBNI ODNOSI RADNIKA CENTRA

Članak 7.

Međusobni odnosi radnika Lipičke razvojne i turističke agencije LIRE d.o.o. temelje se na uzajamnom poštivanju, povjerenju, suradnji, pristojnosti i strpljenju.

Članak 8.

Zabranjeno je svako spolno uznemiravanje, psihičko (mobbing) i fizičko zlostavljanje radnika Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o.

Članak 9.

Radnici Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o. dužni su međusobno razmjenjivati mišljenja i informacije o pojedinim stručnim pitanjima.

Članak 10.

Nadređene osobe u Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o. dužne su poticati radnike na kvalitetno i učinkovito obavljanje poslova, međusobno uvažavanje, poštivanje i suradnju, te primjeren odnos prema poslovnim subjektima.

Članak 11.

Radnici Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o. dužni su se uredno odijevati, a odjeća mora biti prikladna radnom mjestu i dužnosti koju obavljaju.

Članak 12.

Radnici su dužni pažljivo postupati s imovinom i financijskim sredstvima koja su im povjerena i predana na korištenje.

Članak 13.

Lipička razvojna i turistička agencija LIRA d.o.o. je dužna osigurati sigurne radne uvjete što podrazumijeva da svoje radnike neće izlagati zdravstvenim i drugim rizicima, te će im pružiti odgovarajuće informacije i osiguranje od posljedica mogućih rizika.

Članak 14.

U skladu s mogućnostima Lipička razvojna i turistička agencija LIRA d.o.o. je dužna ulagati u razvoj svojih radnika i stvarati poticajno okruženje za inovativan i kreativan rad.

Članak 15.

Osobne podatke radnika Lipička razvojna i turistička agencija LIRA d.o.o. će zaštititi sukladno važećim propisima.

JAVNOST

Članak 16.

Informacije o radu Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o. putem sredstava javnog priopćavanja ovlašten je davati direktor ili osoba koju on ovlasti.

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja, u kojima predstavljaju Lipičku razvojnu i turističku agenciju LIRA d.o.o., radnici su dužni iznositi stavove stručno i odgovorno u skladu s dobivenim ovlastima i uputama, te odredbama ovog Kodeksa.

PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE KODEKSA

Članak 17.

Poslovni subjekti (pravne i fizičke osobe) i radnici Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o. mogu svoje pritužbe na ponašanje radnika, za koje smatraju da su protivne odredbama ovog Kodeksa ili drugih zakonskih i podzakonskih akata, uputiti direktoru Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o..

Članak 18.

U slučaju kršenja zakonskih ili ugovornih prava, te odredbi ovog Kodeksa, radnici Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o. imaju pravo i dužnost zatražiti rješavanje nastalog problema unutar Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o.

U slučaju kad se nastali spor ne može riješiti mirnim putem, sukladno stavku 1. ovog članka, radnici Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o. imaju pravo zatražiti zaštitu pred sudom.

STUPANJE NA SNAGU

Članak 19.

Ovaj Kodeks stupa na snagu osmog dana od dana oglašavanja na oglasnoj ploči.

Direktor:

Ovaj Etički kodeks Lipičke razvojne i turističke agencije LIRA d.o.o. objavljen je na oglasnoj ploči poslodavca dana 10. listopada 2013. godine te je stupio na snagu dana 11. listopada 2013. godine

Direktor